TELE INDUSTRIEN
teleselskabernes branchesamarbejde

Digitaliseringsstyrelsen
e-mail: tele@digst.dk
kopi til: krbor@digst.dk

Sagsnummer 2026 24931

28.10.2026

Svar på høring vedrørende behov for de nuværende forsyningspligtydelser på teleområdet

Digitaliseringsstyrelsen har den 24. september 2026 udsendt høring vedrørende behovet for de nuværende forsyningspligtydelser på teleområdet. Teleindustrien (TI) takker for muligheden for at afgive bemærkninger til behovet for forsyningspligtydelser.

TI finder principielt, at forsyningspligt alene bør opretholdes, hvor der er et konkret samfundsmæssigt behov, som ikke i tilstrækkelig grad kan imødekommes på almindelige markedsvilkår. Forsyningspligten bør derfor løbende vurderes i lyset af den teknologiske udvikling, markedsudviklingen og brugernes behov.

På den baggrund har TI følgende bemærkninger til de tre nuværende forsyningspligtydelser.

Teksttelefontjenesten
Teksttelefontjenesten er en tjeneste primært for hørehandicappede, der med tjenesten får mulighed for at foretage og modtage telefonopkald, hvor et formidlingscenter siger det, den hørehandicappede skriver, og skriver det, som svares, tilbage til den hørehandicappede. Det er i dag TDC Brands, som varetager opgaven med at stille formidlingscenteret til rådighed som en forsyningspligtsydelse.

Den teknologiske udvikling inden for kommunikationsplatforme og hjælpemidler til hørehandicappede betyder, at der løbende udvikles nye alternativer til teksttelefonitjenesten. Samtidig er både offentlige og private institutioner i stigende grad digitaliseret og kan kontaktes via andre digitale kommunikationskanaler. Det må derfor forventes, at den teknologiske udvikling over tid vil kunne påvirke behovet for teksttelefonitjenesten.

Behovet for forsyningspligten bør løbende vurderes i takt med den teknologiske udvikling. Nye kommunikationsløsninger kan over tid skabe alternativer, som på anden måde kan imødekomme de behov,

teksttelefontjenesten i dag dækker. Det kan derfor ikke udelukkes, at den teknologiske udvikling på sigt vil kunne reducere eller fjerne behovet for en særskilt forsyningspligt på området.

TI vurderer dog, at der fortsat er et reelt behov for teksttelefontjenesten. TI finder derfor, at der på nuværende tidspunkt er grundlag for at opretholde forsyningspligten på området.

Behovet for at videreføre teksttelefonen er imidlertid ikke ensbetydende med, at det skal være telebranchens opgave at sikre handicappede borgeres mulighed for at kunne kommunikere.

Det fortsatte behov for teksttelefontjenesten er til dels en konsekvens af, at flere offentlige myndigheders it-løsninger ikke muliggør skriftlig realtidskommunikation, f.eks. med brug af en chat-funktion, hvilket i tiltagende grad er muligt i kommunikationen med private organisationer og virksomheder. Dette taler for, at det bør være en statslig opgave og ikke en opgave for telebranchen, da en statslig opgavevaretagelse vil styrke incitamentet for staten til at tage de nye teknologiske muligheder i brug hurtigere og mere konsekvent.

Forsyningspligtreglerne i teledirektivet for så vidt angår handicappede er indeholdt i artikel 85, stk. 4, og bestemmelsen fastlægger ikke, at det nødvendigvis er telebranchen, der skal løfte opgaven med levering og drift af en teksttelefontjeneste:

> *"Artikel 85 – udbud af forsyningspligtydelser til en overkommelig pris …*
> *4. Medlemsstaterne sikrer under hensyntagen til nationale forhold, at der ydes passende støtte til forbrugere med handicap, og, hvis det er relevant, at der træffes andre specifikke foranstaltninger med henblik på at sikre, at relevant terminaludstyr og specifikt udstyr og specifikke tjenester, der fremmer lige adgang, herunder om nødvendigt totale konversationstjenester og relætjenester, er tilgængelige og fås til en overkommelig pris.*
> *5. Når medlemsstaterne anvender denne artikel, skal de søge at minimere fordrejning af markedsvilkårene."*

Danmarks opfyldelse af artikel 85, stk. 4, kunne lige så vel opfyldes via en aftale mellem staten og en udbyder af formidlingsvirksomhed (kommerciel aftale), og således, at alene prisen for opkald via teksttelefonens formidlingscenter reguleres via forsyningspligtbekendtgørelsen. Subsidiært – hvis forsyningspligt på teksttelefontjenestens formidlingscenter opretholdes – bør omkostninger forbundet med levering og drift af en teksttelefontjeneste løftes af staten (statsfinansiering) og ikke af telebranchen.

Den udtømmende nummerfortegnelse

Den udtømmende nummerfortegnelse indeholder de telefonnumre, der er tildelt slutbrugere i Danmark samt en række tilknyttede nummeroplysningsdata, herunder abonnenternes navne og adresser, eventuelle oplysninger om stilling og kategorien af teletjenesten.

TI vurderer, at der også fortsat er behov for at sikre denne funktion, og finder på den baggrund ikke grundlag for på nuværende tidspunkt at anbefale en ophævelse af forsyningspligten.

Reguleringen bør imidlertid følge den teknologiske og markedsmæssige udvikling. TI finder derfor, at behovet for forsyningspligten fortsat bør vurderes løbende, herunder om funktionaliteten på sigt kan tilvejebringes på anden vis uden en forsyningspligt.

Dirigering af alarmopkald
TI støtter, at én udbyder er udpeget til at stå for, at alarmkommunikation kommer frem til den mest passende alarmcentral. TI støtter således, at forsyningspligten opretholdes på koordinering, dirigering og aflevering af alarmopkald og af oplysninger til brug for stedbestemmelse af alarmopkald.

Afsluttende bemærkninger
TI anerkender, at der aktuelt fortsat er et behov for de pågældende tre ydelser. Samtidig finder TI det vigtigt, at forsyningspligt ikke opretholdes længere end nødvendigt, og at behovet løbende vurderes i takt med udviklingen i teknologi, marked og brugernes behov.

Hvor nye tekniske eller markedsbaserede løsninger fremover kan sikre de samme hensyn på en tilfredsstillende måde, bør det derfor overvejes, om forsyningspligten for den enkelte ydelse kan tilpasses eller ophæves.

Med venlig hilsen



Jakob Willer
Direktør