Digitaliseringsstyrelsen
E-mail: tele@digst.dk
Cc: tkc@digst.dk

Sagsnr. 2026-20605

6. november 2026

Vedr. høring over udkast til bekendtgørelse om finansiering af Teleankenævnet

Teleindustrien (TI), Dansk Erhverv (DE), IT-Branchen (ITB) og DI Digital (DI) takker for muligheden for at afgive høringssvar vedrørende høringen over udkast til bekendtgørelse om finansiering af Teleankenævnet.

Med udkastet til bekendtgørelse lægges der op til en ny model for finansiering af Teleankenævnet.

TI, DE, ITB og DI støtter udkastet om en fælles og forudsigelig finansieringsramme, der understøtter forbrugernes adgang til uafhængig klagebehandling og en mere afbalanceret fordeling af udgifterne mellem teleselskaberne.

Reference til den kommende telelovs § 6 a

Den nye bekendtgørelse fastsættes i medfør af den kommende telelovs[1] § 6 a, stk. 2.

I den kommende bestemmelse, som er kopieret ind nedenfor, forpligtes alle udbydere af elektroniske kommunikationstjenester til at bidrage til udgiften forbundet med driften af Teleankenævnet.

»§ 6 a. Udgifter forbundet med driften af Teleankenævnet betales af udbydere af elektroniske kommunikationstjenester.

Stk. 2. Forsknings-, uddannelses- og digitaliseringsministeren fastsætter nærmere regler om betaling og opkrævning.«

Denne bestemmelse supplerer teledirektivets artikel 25, stk. 1, hvor i medlemsstater forpligtes til at sikre, at mindst ét uafhængigt organ er opført som alternativ tvistbilæggelsesinstans i overensstemmelse med artikel 20, stk. 2, i direktiv 2013/11/EU af 21. maj 2013 om alternativ tvistbilæggelse i forbindelse med tvister på forbrugerområdet med henblik på at bilægge tvister mellem udbydere og forbrugere. Det er i direktiverne imidlertid ikke fastlagt, hvordan tvistbilæggelsesinstansen skal finansieres.

[1] Lov om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester, jf. lov nr. xx af xx. xx 2026. Udkast kan findes på høringsportalen: https://hoeringsportalen.dk/Hearing/Details/71284

Bemærkninger til bekendtgørelsen om finansiering af Teleankenævnet
Rammerne for den nye model for finansiering af Teleankenævnet foreslås nu fastsat i en bekendtgørelse.

Det fremgår af bekendtgørelsesudkastets § 2, stk. 1, at Teleankenævnet årligt kan opkræve op til maksimalt 8.000.000 kr. ekskl. moms. Opkrævning af et højere beløb kan jf. § 5, stk. 3, kun ske ved, at Teleankenævnet efter indstilling fra de bag nævnet stående organisationer anmoder forsknings-, uddannelses- og digitaliseringsministeren om at ændre beløbet ved bekendtgørelse.

TI, DE, ITB og DI vil hertil præcisere, at det jf. § 5, stk. 1 og 2, udelukkende er de faktiske omkostninger, som skal dækkes af selskaberne, og at beløbet derfor forventeligt er lavere end 8.000.000 kr. ekskl. moms.

Finansieringen fordeles blandt udbyderne på den måde:

1. At udbydere med mellem 10.000 og 50.000 slutbrugere årligt betaler 2.000 kr. ekskl. moms. (jf. § 2, stk. 2, nr. 1) og udbydere med over 50.000 slutbrugere årligt betaler 10.000 kr. ekskl. moms (jf. § 2, stk. 2, nr. 1).
2. Herudover, skal alle udbydere betale pr. tabt eller forligt sag.
3. Efter at ovenstående beløb er betalt, er der et restbeløb tilbage af de faktiske omkostninger, og det restbeløb dækkes kun af udbydere med mindst 10.000 slutbrugere på baggrund af andelen af klager i Teleankenævnet over den pågældende udbyder de seneste tre år. En udbyders dækning af restbeløbet kan dog ikke overstige 5 % af den enkelte udbyders årlige omsætning af tjenester som nævnt i § 1.

Evaluering af reglerne
På nuværende tidspunkt er det ikke muligt for teleselskaberne, der pålægges en omkostning, at beregne, hvad omkostningen fremadrettet bliver for det enkelte selskab, og der er derfor en usikkerhed om den nye models konsekvenser.

TI, DE, ITB og DI henstiller derfor til, at modellen evalueres efter to år.

Vi står naturligvis til rådighed, hvis der måtte være behov for uddybning af ovenstående.

Med venlig hilsen

Jakob Willer	Poul Noer	Troels Johansen	Laila Kelp
Direktør	Fagchef for telepolitik	Chefkonsulent	Chefkonsulent
Teleindustrien	Dansk Erhverv	IT-Branchen	DI Digital